

PLUNGĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Plungės socialinių paslaugų centras – Plungės rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga (toliau – Centras). Plungės socialinių paslaugų centras – Plungės rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga įkurta 2003 m. vasario 14 d. Veikla pradėta nuo 2004 m. sausio 1 dienos.

Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos darbo kodeksu, Biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Jungtinių Tautų vaiko teisių konvencija, Lietuvos Respublikos tarptautinėmis sutartimis, Europos Sąjungos teisės aktais, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Socialinės globos normų aprašu, Institucijoje globojamo (rūpinamo) vaiko išleidimo laikinai svečiuotis tvarkos aprašu, Lietuvos higienos norma HN 124:2009 „Vaikų globos įstaigos. Bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, Plungės rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Administracijos direktoriaus įsakymais, kitais teisės aktais ir patvirtintais Įstaigos nuostatais.

Vykdam Centro veiklą yra siekiama stiprinti įvairių grupių rajono gyventojų gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir užtikrinti socialinį saugumą.

Centro misija – bendrųjų ir specialiųjų socialinių paslaugų teikimas įvairaus amžiaus ir socialinių grupių asmenims, kuriems būtina pagalba, užtikrinant orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas ir tenkinant jų būtinuosius poreikius.

Vizija – būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, teikti kokybiškas socialines paslaugas Plungės rajono savivaldybės gyventojams ir efektyviai vykdyti jai priskirtas funkcijas.

Centro tikslas: Siekiama sudaryti žmogaus orumą nežeminančias gyvenimo sąlygas, kuriant socialinių paslaugų tinklą, vykdoma integracija į visuomenę.

Centro uždaviniai:

1. Organizuoti teikiamų socialinių paslaugų tęstinumą, gerinant jų kokybę ir paslaugų tinklo plėtrą.

2. Garantuoti kokybišką paslaugų teikimą kiekvienam klientui, plėtoti centro bendruomenės dialogą partnerystės pagrindu, formuojant visuomenės narių suvokimą, kad socialinės apsaugos politika suteikia galimybę gyventi pilnavertį gyvenimą, atsižvelgiant į asmens savarankiškumą, amžių, jo sveikatos būklę, specialiuosius poreikius.

3. Organizuoti socialinių paslaugų teikimą Dienos užimtumo centre, Pagalbos namuose padalinyje, Integralios pagalbos padalinyje, Šeimos paramos tarnybos padalinyje (socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, atvejo vadyba, krizių centras) GIMK, Specialaus transporto ir Labdaros valgyklos padaliniuose, Bendruomeniniuose vaikų globos namuose/vaikų globos grupėje.

Centro vertybės:

- **profesionalumas** – dirbame efektyviai ir kokybiškai. Kiekvieną darbą atliekame sąžiningai ir atsakingai, nuolat tobuliname savo profesinius įgūdžius, ieškome geriausio sprendimo, skatiname kūrybiškumą, siekiame tobulėti ir esame iniciatyvūs;

- **bendradarbiavimas** – veikiamo vieningai vardan bendro tikslo, dalijamės žiniomis ir patirtimi, nuolat rengiame ir įgyvendiname projektus su įvairiais socialiniais partneriais;

- **atsakingumas** – mes esame atsakingi už savo darbus, sprendimus, savo teikiamų paslaugų kokybę. Dirbame taip, kad galėtume didžiuotis savo įstaiga ir jos veikla;

- **pagarba žmogui** – mes vertiname žmogų kaip svarbiausią vertybę, siekiame išklausti ir elgtis be išankstinio nusistatymo, esame jautrūs kito žmogaus nuomonei ir situacijai, empatiški, tolerantiški, atviri sau ir visuomenei;
- **inovatyvumas** – siekiame naujų darbo formų ir metodų, esame dinamiški ir pasiruošę pokyčiams, domimės naujovėmis ir jas skatiname, ieškome tobulėjimo sričių ir siekiame jas įgyvendinti.

Centro veiklai išduotos licencijos:

- Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2015-03-27 išduota įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3691, kuri paskutinį kartą patikslinta 2020-05-21: suteikta teisė nuo 2020-05-21, adresu Mendeno g. 4, Plungės m., Plungės r. sav. teikti bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, masažo paslaugas; suteikta teisė teikti bendrosios asmens sveikatos priežiūros slaugos (bendrosios praktikos slaugos), paslaugą, adresu V. Mačernio g. 31, Plungės m.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2015-10-08 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000667, licencijos rūšis: socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.

- Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2018-11-15 išduota licencija socialinei globai teikti Nr. L000000791, licencijos rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) vaikams socialinės globos įstaigoje, išskyrus šeimyną (licencija sustabdyta nuo 2021 -09 -15 ik 2022- 03-15).

Nuo 2021 m. sausio 1 d. Centrai suteikta teisė teikti akredituotas socialinės priežiūros paslaugas biudžetinei įstaigai Plungės socialinių paslaugų centrui (kodas 271759610, buveinės adresai: Mendeno g. 4, V. Mačernio g. 31, Plungė):

- Pagalbą į namus – suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms; kitiems asmenims ir jų šeimoms (laikina dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekusiems asmenims);

- Socialinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir (ar) atkūrimą – socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms;

- Socialinių įgūdžių ugdymą, palaikymą ir (ar) atkūrimą – suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms; senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms. Akredituotų socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo socialinės priežiūros paslaugų teikimo vietų skaičius – 16, teikimo vieta: Mendeno g. 4, Plungė, tel. 8 604 67 392, el. p. auragrikste@gmail.com.

- Intensyvią krizių įveikimo pagalbą – vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kitiems tos šeimos vaikams kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą; socialinę riziką patiriantiems vaikams ir jų šeimoms. Akredituotų intensyvios krizių įveikimo pagalbos socialinės priežiūros paslaugų teikimo vietų skaičius – 15, teikimo vieta: V. Mačernio g. 31, Plungė, tel. (8 448) 57 989, el. p. plunge.vaikai@gmail.com.

- Laikiną atokvėpį; 1.6. Pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globėjams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti – vaikus globojantiems (rūpinantiems), prižiūrintiems ar įvaikinusiems asmenims; asmenims, besirengiantiems tapti globėjais (rūpintojais), būdintais globotojais, tėvais ar šeimynų dalyviais. Elektroninio dokumento nuorašas.

Centras turi dvi buveines, skirtingais adresais.

Centro patalpų, adresu V. Mačernio g. 31, Plungė, bendras plotas yra 2501,68 m². Patalpos yra geros būklės. Abiejų korpusų III aukštai suremontuoti 2019-2020 m., tačiau nėra užbaigta I aukšto jungiamojo koridoriaus renovacija.

Centro patalpose yra 25 kompiuterizuotos darbo vietos:

Pirmo korpuso I aukšte yra virtuvė, darbuotojų virtuvėlė, posėdžių kambarys, tualetas ir patalpos skirtos Krizių centro gyventojams (6 kambariai, 2 tualetai, vonios kambarys ir skalbimo patalpa, dušo patalpa, virtuvė, darbuotojų kambarys su kompiuteriu). II aukšte yra administracijos patalpos su 5 kompiuterizuotomis darbo vietomis, konferencijų salė, darbuotojų virtuvėlė taip pat patalpos skirtos krizių centro gyventojams, kur yra 6 kambariai, darbuotojų kambarys, virtuvė, 2 tualetai, 2 dušo patalpos, skalbimo patalpos. III aukšte, Šeimos paramos tarnybos padalinyje, yra 12 kompiuterizuotų darbo vietų, virtuvė, tualetas, poilsio zona.

Antro korpuso I aukšte yra izoliatorius, medicinos kabinetas, aktų ir konferencijų salės, skalbyklos patalpos. II aukšte yra Vaikų globos grupė (6 kambariai, iš kurių 3 yra kompiuterizuoti, socialinės darbuotojos kambaryje yra kompiuteris ir spausdintuvas), psichologo kabinetas - kompiuteris ir spausdintuvas, viešųjų pirkimo specialisto kabinetas su kompiuteriu ir spausdintuvu. III aukšte Globos centro padalinyje yra 6 kabinetai (6 kompiuterizuotos darbo vietos), posėdžių kabinetas, 2 susitikimų kambariai, virtuvė, poilsio vieta, tualetas.

Centro patalpų, adresu Mendeno g. 4, Plungė, bendras plotas yra 1008,16 m²

I aukšto patalpose yra tik įėjimas, kitomis patalpomis nesinaudojame.

II aukšto patalpose yra įkurtas Dienos centras. Patalpose yra 14 patalpų:

- Terapijos kabinetas - bus įruoštas projekto lėšomis.
- Kineziterapijos kabinetas. Būklė labai gera.
- Muzikos kabinetas. Yra kompiuteris ir spausdintuvas. Būklė labai gera.
- Foje priskiriama poilsio ir renginių zoni. Būklė gera, tačiau būtina atnaujinti grindų linoleumą.
- Dailės kabinetas. Yra kompiuteris ir spausdintuvas. Būklė gera.
- Siuvimo kabinetas. Yra kompiuteris ir spausdintuvas. Būklė labai gera.
- Audimo kabinetas. Būklė labai gera.
- Sandėliukas. Būklė gera.
- Keramikos sandėliukas, su degimo pečiumi. Būklė gera.
- Keramikos kabinetas. Yra kompiuteris. Būklė gera.
- Darbuotojų valgomasis. Yra kompiuteris ir spausdintuvas. Būklė labai gera.
- Lankytojų valgomasis. Būklė labai gera.
- Virtuvėlė. Būklė patenkinama, reikia rekonstrukcijos.
- Slaugytojos kabinetas - Yra kompiuteris ir spausdintuvas. Būklė labai gera.
- Sanitariniai mazgai, su dušais. Būklė gera.
- Sanitarinis mazgas be dušo. Būklė gera.
- Kabinetas (poilsio ir sanitarijos reikmėms). Būklė gera.
- Kompiuterizuoti 6 kabinetai.
- 3 tualetai.

III aukšto administracijos patalpose yra 6 kompiuterizuoti kabinetai, konferencijų salė, 3 tualetai, skalbykla, valytojos kambarys. Patalpų būklė gera.

Centro veiklos sritys:

- Informacijos ir konsultacijų teikimas Plungės rajono savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų teikimo klausimais.
- Stacionarios socialinės globos organizavimas likusiems be tėvų globos/rūpybos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji ar nuolatinė globa (rūpyba) (Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, vaikų globos grupėje) arba trumpalaikės socialinės globos organizavimas pas budinčius globotojus apgyvendintiems vaikams tol, kol bus išspręstas jų gražinimo tėvams arba globos (rūpybos) nustatymo klausimas.
- Neįgaliųjų dienos centras suaugusiems bei senyvo amžiaus asmenims su negalia (dienos socialinės globos ir socialinės priežiūros paslaugos).
- Paslaugų globėjams (rūpintojams) ir tėviams centras (paieška, rengimas, atranka, konsultavimas ir pagalbos jiems paslaugų teikimas) (Globos centras).
- Integrali pagalba (senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia).
- Pagalba į namus (senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia).
- Atvejo vadyba, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas (šeimoms patiriančioms riziką), krizių centro veikla (Šeimos paramos tarnyba).
- Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia).
- Specialaus transporto paslaugos (asmenims, kurie dėl negalios, ligos, senatvės turi judėjimo problemų ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis viešuoju transportu).
- Europos pagalbos paramos dalijimo labiausiai skurstantiems Plungės rajono gyventojams organizavimas.

- Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienesius sprendimus nustatymas
- Nemokamo maitinimo paslauga labdaros valgykloje (asmenims kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose).
- Bendradarbiavimas su „Maisto banku“.
- Asmeninio asistento paslauga asmens namuose.

Centro **klientai**: suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos; senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos (Dienos centras); įvaikinti vaikai, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių, šeimynų globojami (rūpinami) vaikai, budinčių globotojų prižiūrimi vaikai; budintys globotojai, globėjai, nesusiję giminystės ryšiais, globėjai giminaičiai, šeimynų dalyviai, tėviai ar asmenys, ketinantys jais tapti (globos centras); lankomosios priežiūros paslaugas teikiamos įvairioms žmonių grupėms – asmenims su negalia, senyvo amžiaus žmonėms ir jų šeimoms; be tėvų globos (rūpybos) likusiems vaikams (Bendruomeniniai vaikų globos namai, vaikų globos grupė); integralios pagalbos paslaugų gavėjai:

suaugę asmenys su negalia ir vaikai ir senyvo amžiaus asmenys, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis, ir deklaravę gyvenamąją vietą Plungės miesto savivaldybėje; vaikas ir jo įstatyminiai atstovai, riziką patiriančios šeimos (asmenys) (Šeimos paramos tarnyba).

Įstaigoje dirba 89 darbuotojai, kurie teikia socialines paslaugas, o tai atsispindi ir žemiau patektoje 1 lentelėje.

Darbuotojai	2020 m.	2021 m.	Pokytis (lyginant su 2020 m. procentais)
Administracija	2	2	0%
Psichologai	2	1	50%
Socialiniai darbuotojai, įskaitant pavaduotoją soc. reikalams)	31	29	6,5 %
Individualios priežiūros personalas (socialinių darbuotojų padėjėjai, lankomosios priežiūros darbuotojai)	32	33	3,125%
Užimtumo specialistai	3	3	0%
Slaugytojai	2	2	0%
Slaugytojų padėjėjai	7	6	14,28%
Kitas asmens sveikatos priežiūros personalas	1	1	0%
Kiti	13	12	7,7%
Savanorių	-	-	-
Viso dirbančiųjų:	93	89	4,3%

1 lentelė. Dirbantieji Centre, kurie teikia socialines paslaugas

Lyginant 2020 m. ir 2021 m. darbuotojų, kurie teikia socialines paslaugas, skaičius žymiai nekito, metų gale pamažėjo 3 darbuotojais (2 darbuotojai yra vaiko priežiūros atostogose). Pastebimas

100 proc. besikreipiančių savanorių sumažėjimas, tikėtina, kad vyraujanti tendencija susiklostė dėl Covid –19 pandemijos.

Centro ir jo darbuotojų kvalifikacijos kėlimas vyksta planingai: kiekvienas darbuotojas per metus savo kvalifikaciją kelią ne mažiau 16 ak. val., pagal galimybes dalyvauja supervizijose. Kvalifikacijos kryptis lemia darbuotojų tobulinimosi bei socialinį darbą reglamentuojantys teisės aktai, atliekamo darbo specifika ir darbuotojų įsivertinimo rezultatai. Centro padalinių kvalifikacijos kėlimo pokyčiais pateikiami 2 lentelėje.

Centro padaliniai	Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius Darbuotojai		Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų ak. val.		Kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičiaus pokytis %, lyginant su 2020 m.	Mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų ak. val. pokytis %, lyginant su 2020 m.
	2020 m.	2021 m.	2020 m.	2021 m.		
Administracija	5	7	118	172	40%	45,76%
Bendruomeniniai vaikų globos namai/Vaikų globos grupė	10	11	622	326	10%	-47,59
Neįgaliųjų dienos centras	11	13	361	265	18,18%	-26,59%
Integrali pagalba	1	0	71	0		
Globos centras	6	6	441	877	0%	98,86%
Pagalbos į namus tarnyba	13	19	519	216	46,15%	-53,38%
Šeimos paramos tarnyba	16	19	977	960	18,75%	-1,74%
Centro psichologas	2	1	50	76	-50%	52%
Iš viso:	64	76	3159	2892	83,08%	67,32%

2 lentelė. Centro darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2020-2021 m.

Lyginant bendrai 2021 m. su 2020 m. kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius padidėjo 18,75 proc., o ak. val. skaičius sumažėjo 8,45 proc.

Palyginus 2021 m. su 2020 m., administracijos ak. val. skaičius, mokymų, kursų, seminarų, konferencijų, supervizijų ak. val. skaičius padidėjo 20 proc.

Lyginant 2021 m. su 2020 m. Bendruomeninių vaikų globos namų (Toliau- BVGN) kvalifikacijos kėlimo poreikis sumažėjo, nes visi darbuotojai jau praėjusiais metais dalyvavo mokymuose pagal GIMK programą (Globėjų ir tėvių mokymo programa) ir kvalifikaciją kelti buvo suinteresuoti minimaliai ne daugiau 16 ak. Val. per metus. 2 21 m. 2 BVGN darbuotojai (tarp jų ir padalinio vadovas) ,atsiradus galimybei, išklausė GIMK mokymus, kurių trukmė po 60 ak. val., ko

dėl Covid -19 situacijos nebuvo įmanoma padaryti. Kitos mokymų temos: „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“, „Įmonių socialinės atsakomybės skatinimas“, „Darbingumo palaikymas: savęs valdymas efektyviam socialiniam darbui“, „Globojamų (rūpinamų) brolių ir seserų interesų užtikrinimas augant kartu ir /ar skyriumi, neturtinės žalos atlyginimas vaikui, jei atstovas pagal įstatymą nevykdo arba netinkamai vykdo savo pareigas“, „Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti“ ir kt. 2021 m. BVGN padalinio vadovui suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Lyginant 2021 m. ir 2020 m., Neįgalųjų dienos centro padalinio darbuotojų, kurie kėlė kvalifikaciją 2020 m. skaičius padidėjo 18,18 proc., o ak. valandų skaičius sumažėjo 26,59 proc. Duomenys rodo, kad didesnis skaičius darbuotojų kėlė kvalifikaciją, bet ak. val. skaičius tekęs darbuotojams bendroje sumoje buvo mažesnis. 2021 m. l. e. padalinio vadovo pareigas darbuotojui suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

2021 m. integralios pagalbos specialistai nekėlė kvalifikacijos, nes nežinojo ar iš ES struktūrinių fondų finansuojama paslauga bus finansuojama Plungės raj. savivaldybės lėšomis.

Lyginant 2021 m. ir 2020 m. globos centro kvalifikaciją kėlusiu darbuotojų skaičius išliko nepakitęs, o akademinų valandų skaičius pokytis ryškus – išaugo 98,86 proc. Padidėjimo tendencija - žymi, rodanti, kad darbuotojai nuolat tobulina savo profesinę kvalifikaciją reikiamose srityse. Šio padalinio didelį kursų poreikį lemia jų reglamentuota darbo specifika (globos centro veikla reikalauja išmanyti teisinius dokumentacijos aspektus, globos ir įvaikinimo sričių įstatyminę bazę), platus problemų susijusių su globa, įvaikinimu spektras, reikalavimai viešinimui ir kt. Be abejo ir patogus kursų, seminarų nuotolinis pobūdis bei darbuotojų ženkli motyvacija tobulėti. Ženkliai padidėjusį kompetencijų tobulinimo mokymų poreikį lėmė ir tai, kad dvi socialinės darbuotojos, vykdančios globos koordinatoriaus funkcijas, nebuvo išklaususios globos centrų darbuotojams skirtų mokymų pagal Globėjų (rūpintojų) būdinių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą – 120 ak. Val. Jų kursų, mokymų, konferencijų, apskrito stalo diskusijų, supervizijų temos: „Savižudybių prevencijos įgūdžių lavinimas“, „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“, „Darbingumo palaikymas: savęs valdymas efektyviam socialiniam darbui“; Projekto „Įmonių socialinės atsakomybės skatinimas“ mokymai; Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SADM nuotolinė metinė konferencija „Sėkmingos globos link. 2021“, individualios nuotolinės supervizijos, „Kompetencijų tobulinimo mokymai Tarnybos atestuotiesiems asmenims, rengiant išvadas dėl asmens (šeimoms) pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, būdinių globotojų, šeimynos steigėjo, dalyvio veiklai ir rekomendacijas dėl bendruomeninių vaikų globos namų / globos centro darbuotojų kompetencijų darbui su tėvų globos netekusiais vaikais bendruomeniniuose vaikų globos namuose“ , „Veiklos kokybės vertinimo pokalbiai“, „Prieraišumas: iššūkiai ir galimybės globoje“, „Veiklos kokybės vertinimo pokalbiai“; Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SADM nuotolinė metinė konferencija „Sėkmingos globos link. 2021“ ; „Pagalba vaikams, turintiems elgesio ir emocijų valdymo sunkumų/sutrikimų; atvejų aptarimo grupės; „Igalinti vaikai ir šeimos: kaip apsaugoti vaikus nuo smurto“; „Savęs valdymas efektyviam socialiniam darbui“; „Viešinimas – kodėl ir kaip?“; „Reflektivi globa ir kodėl santykio kokybė svarbu: Tavo žvilgsnyje atrandu save“; „Pagalbos savižudybės grėsmę patiriantiems asmenims teikimo mokymai“; „Motyvacinės technikos, ryšio kūrimas ir palaikymas“; „Kalba Kauno regionas: socialinio darbo įvairovė, patirtys ir perspektyvos“; Konsultacinė pagalba elgesio – emocijų sunkumų turinčiam vaikui ir jo šeimai“; Komandiniai mokymai, skirti gerinti komandinį darbą ir bendradarbiavimą dirbant su vaiko laikinosios ar nuolatinės globos (rūpybos) atvejais ; „Vaikai yra vaikai“ komunikacijos strategija – jos svarba ir praktinis pritaikymas; „Pasitikėjimu grįstų santykių intervencija: įvadas ir apžvalga“ ir kt. 2021 m. padalinio vadovui suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija.

Pastebima pagalbos į namus tarnybos padalinio darbuotojų, lyginant 2021 m. su 2020 m., kvalifikacijos kėlimo nuosmukį, galimai susijusį su Covid-19 situacija, lėšų mokymams stoka ir motyvacijos kelti kvalifikaciją nebuvimu (-53,38 proc.). 2021 m. padalinio vadovė pradėjo socialinio darbo magistro studijas.

Atvejo vadybininkams, socialiniams darbuotojams darbui su šeimomis, sudaryta galimybė dalyvauti mokymuose, supervizijose, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius. Šiam tikslui panaudota 8000 Eurų valstybės skiriamų tikslinių dotacijų. Šeimos paramos tarnybos kvalifikaciją kėlusiu asmenų

skaičius, lyginant 2021 m. ir 2020 m., padidėjo 18,75 proc., o ak. valandų pokytis procentais išliko beveik nepakitęs (-1,74 proc.). Procentinė rodiklių kaitos išraiška nerodo kvalifikacijos kėlimo padidėjimo.

2021 m. įstaigos visiems padaliniais kompetetingas psichologo paslaugas teikė vienas psichologas, kuris kvalifikaciją per metus kėlė 76 ak val. Tai ženkliais didesnis pokytis (52 proc.), lyginant su 2020 m., kai įstaigoje dar dirbo 2 psichologai (vienas jų tik 0,25 et.).

II SKYRIUS ĮSTAIGOS BIUDŽETAS

Centro lėšas sudaro: valstybės biudžeto lėšos, įskaitant lėšas globos (rūpybos) išmokai ir tiksliniam priedui, lėšas gautas vykdant projektus, finansuojamus iš ministerijų, iš valstybės pinigų fondų, užimtumo tarnybos ir kt.; specialiosios tikslinės dotacijos socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti; ES fondų lėšos; iš savivaldybės biudžeto lėšos, įskaitant lėšas, gautas vykdant projektus, finansuojamus savivaldybės lėšomis bei lėšas, gautas iš savivaldybės pinigų fondų ar kitų savivaldybių; asmenų mokėjimai už socialines paslaugas (globos įstaigoje, laikino apgyvendinimo namuose, dienos socialines paslaugas, paslaugas, suteiktas asmens namuose ir kitas), parama iš fizinių asmenų savanoriškos įmokos.

Centro išlaidos buvo skirtos darbo užmokesčiui, darbdavio mokamoms socialinio draudimo įmokoms, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidoms (iš jų medikamentų ir medicininių prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos), socialinei paramai šeimoms, asmenims (natūra), darbdavių socialinei paramai (ligos, nelaimingo atsitikimo atveju ir t.t.), materialiojo ilgalaikio turto įsigijimui. Biudžeto (pajamų) ir išlaidų pokytis, lyginant 2020 m. su 2021 m., bei jų sritys analizuojamas žemiau (po 3 lentelę).

3 lentelėje atsispindi visų padalinių duomenys, per 2021 m. apie veiklą, susijusią su socialinių paslaugų administravimu / teikimu, kurie buvo pateikti įstaigų, teikiančių socialines paslaugas 2020 ir 2021 m. statistinėse SOC-07 ataskaitose.

	Rodiklio pavadinimas	Kodas	EUR, sveikaisiais skaičiais (2020 m.)	EUR, sveikaisiais skaičiais (2021 m.)
I š j ų	Pajamos / lėšos, iš viso (101+102+103+104+105+106+112+114+115+116+117 eil.)	100	1494096	1451155
	iš valstybės biudžeto (įskaitant lėšas globos (rūpybos) išmokai ir tiksliniam priedui, lėšas gautas vykdant projektus, finansuojamus iš ministerijų, iš valstybės pinigų fondų, užimtumo tarnybos ir kt.)	101	337537	334073
	specialiosios tikslinės dotacijos socialinei globai asmenims su sunkia negalia teikti	102	34102	52724
	Europos Sąjungos fondų lėšos (neįskaitomas ko-finansavimas)	103	128048	59644
	iš savivaldybės biudžeto (įskaitant lėšas, gautas vykdant projektus, finansuojamus savivaldybės	104	966887	972045

I š j ų	lėšomis bei lėšas, gautas iš savivaldybės pinigų fondų ar kitų savivaldybių)			
	jų steigėjo lėšos (nurodo tik visuomeninės organizacijos, religinės bendruomenės, privatūs steigėjai)	105		
	asmenų mokėjimai už socialines paslaugas (107+108+109+110+111 eil.)	106	27203	31749
	globos įstaigoje, grupinio ar savarankiško gyvenimo namuose	107	6477	7093
	laikino apgyvendinimo namuose (nakvynės namuose, krizių centre ir pan.)	108	226	1037
	dienos socialines paslaugas (įskaitant trumpalaikės globos) suteiktas įstaigoje (dienos centre ir pan.)	109	5520	8344
	suteiktas asmens namuose	110	6923	6123
	Kitas (bendrasis ir pan.)	111	8057	9152
	parama iš juridinių asmenų	112		400
	Iš jos iš užsienio	113		
	fizinių asmenų savanoriškos įmokos (dovanos, aukos, paramai skirti 2 procentai gyventojų pajamų mokesčio)	114	319	520
	pajamos už prekes ir paslaugas (patalpų nuoma, parduoti daiktai ir kt.. neįskaitomi socialinių paslaugų gavėjų mokėjimai už gautas socialines paslaugas, kurie nurodomi tik 107-111 eil.)	115		
	Turto pajamos (palūkanos, dividendai)	116		
	Kita (nurodykite)	117		
	Išlaidos, iš viso (131+142 eil.)	130	1487167	1487634
	einamosios išlaidos (132+133+134+136+139+140+141 eil.)	131	1430247	1487634
	darbo užmokestis (visiems darbuotojams per ataskaitinį laikotarpį apskaičiuota pinigų suma. įskaitant privalomuosius atsiskaitymus (gyventojų pajamų mokestį ir darbuotojų privalomojo valstybinio socialinio	132	1180462	1270202

darbdavio mokamos socialinio draudimo įmokos	133	19 117	18999
prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos	134	221434	192888
iš jų medikamentų ir medicininių prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos	135	27519	3682
jų socialinė parama šeimoms, asmenims (137 + 138 eil.)	136	4067	3545
pinigais	137		
natūra	138	4067	3545
darbdavių socialinė parama (ligos, nelaimingo atsitikimo atveju ir t. t.)	139	5167	2000
palūkanos	140		
Turto mokesčiai (žemės, nekilnojamojo, paveldimo, dovanojamo turto)	141		
Materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos	142	56920	
Iš jų ilgalaikio materialiojo turto kūrimo ir įsigijimo išlaidos	143	56920	

3 lentelė. Visų padalinių duomenys apie veiklą, susijusią su socialinių paslaugų administravimu/teikimu, bei pokytis per paskutinius dvejus metus.

Lentelėje atsispindi, kad įstaigos biudžetas pagal atitinkamas sritis 2021 m. buvo 2,87 proc. didesnis lyginant su 2020 m., tai lėmė ir nežymų išlaidų padidėjimą (0,03 proc.). Lentelėje matyti, kad iš savivaldybės biudžeto lėšos 2021 m. padidėjo 0,53 proc. lyginant su 2020 m. 2021 m. sumažėjo Europos sąjungos fondų lėšos 53,42 proc., palyginus su 2020 m. Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas 2021 m., palyginus su 2020 m., padidėjo 16,71 proc.: dėl Covid-19 situacijos ribojimų atlaisvinimo neįgaliųjų dienos centro lankymas padidėjo (51,16 proc.); nežymiai padidėjo asmenų mokėjimai už socialines paslaugas globos įstaigoje (9,5 proc.); daugiau kaip 3,5 karto (359 proc.) padidėjo įnašai už laikino apgyvendinimo paslaugas; mokėjimai už paslaugas asmens namuose neženkliai sumažėjo 11,56 proc.; mokėjimai už kitas bendrąsias paslaugas nežymiai padidėjo 13,59 proc. 2021 m. susilaukėme paramos iš juridinių asmenų. Paramos iš fizinių asmenų padidėjo 56,74 proc. daugiau kaip, lyginant 2021 m. su 2020 m.

3 lentelėje atsispindi, kad Centro išlaidos darbo užmokesčiui 2020 m. padidėjo nežymiai 7,6 proc., nuo 2021 07 01 pakilus 0,5 pastoviosios dalies koeficientui. Pastebimas ir nežymus prekių ir paslaugų naudojimo išlaidų pokytis procentais, palyginus su 2020 m. (išaugo 0,03 proc.). 2021 m. 86,62 proc. mažiau įsigyta medikamentų ir medicininių prekių ir paslaugų, lyginant su 2020 m. 2021 m. socialinė parama šeimoms (natūra) sumažėjo 12,83 proc., darbdavių socialinė parama sumažėjo daugiau nei dvigubai.

III SKYRIUS ĮSTAIGOS VYKDYTA VEIKLA IR PASIEKTI REZULTATAI

1. Bendruomeninių vaikų globos namų ir Vaikų globos grupės padalinys.

Igyvendinant 2021 metų Bendruomeninių vaikų globos namų (Toliau - BVGN) ir Vaikų globos grupės (Toliau - VGG) 2020 m. veiklos programą buvo siekiama suteikti kokybiškas paslaugas ir kompleksinę pagalbą be tėvų globos likusiems vaikams, kai vaikai buvo apgyvendinami Bendruomeniniuose vaikų globos namuose ar Vaikų globos grupėje, užtikrinant vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo (-si), poreikius atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, padėtį vaiko biologinėje šeimoje, socialinę riziką, ypatumus, susijusius su vaiko amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kt.

BVGN padalinys. 2021 m. sausio 1 dieną gyveno šeši vaikai, vaikų amžiaus diapazonas nuo 6 iki 18 m. Dėl karantino ribojimų vaikai mokėsi nuotoliniu būdu. Vaikams ir darbuotojams teko mokytis dirbti naujomis sąlygomis. Dėl COVID-19 situacijos vaikų bendravimas su draugais, biologinės šeimos nariais apsiribojo pokalbiais telefonu arba per socialinius tinklus. Metų eigoje vaikų gyvenamoji vieta keitėsi: 3 išvyko gyventi į VGG, atvyko 3 nauji vaikai.

BVGN sudarytos sąlygos artimos šeimos aplinkai : vaikai kambariuose gyvena po 1 ar 2, turi savo asmeninę erdvę, gali pabūti vieni (svetainėje), pasikviesti draugų, gali gamintis valgyti patys, vaikai gali patys rinktis ir pirkti drabužius, avalynę ir t.t. BVGN gyvenantys vaikai gavo sveikatos priežiūros paslaugas: profilaktiniai sveikatos patikrinimai, dantų taisymas, lankymasis pas specialistus (šeimos gydytojai, psichiatras, psichoterapeuto paslaugas, ginekologo, gydymasis ligoninėse, sveikatos stiprinimas sanatorijoje, nefrologo paslaugas, ortodonto konsultacijas, odontologo chirurgo paslaugas). Drabužius bei avalynę rinkosi ir pirkė parduotuvėse, turgelyje, Klaipėdos „Akropolyje“ už paskirtus pinigus Trūkstantiems daiktams įsigyti naudojo vaiko pinigus. Vaikai buvo skatinami taupyti. Siekiant pagrindinio tikslo – ruošti vaikus savarankiškam gyvenimui ir integracijai į visuomenę. Vaikai, gyvenantys BVGN, turi silpną mokymosi motyvaciją, savęs vertinimo problemų, buvo stebima savarankiškumo, atsakomybių stoka. BVGN gyvenę vaikai buvo labai skirtingo amžiaus, sveikatos, poreikių, galimybių, gebėjimų, todėl visa veikla organizuota ją pritaikant individualiai vaikui. Tai įgyvendinti padėjo socialinio darbuotojo padėjėja. Visą veiklą BVGN veiklos plane nukreipėme taip, kad kiekvienas vaikas įgytų savarankiško gyvenimo įgūdžius, atsižvelgiant į jo amžių, norus, gebėjimus, sveikatą. Metiniame BVGN veiklos plane numatėme bendras ugdymo kryptis: maisto gamtinimo įgūdžiai, savęs priežiūros įgūdžiai, pinigų valdymo įgūdžiai, profesinis orientavimas, rūpinimasis sveikata, atspara žalingiems įpročiams, socialinio bendravimo įgūdžiai, ryšiai su biologine šeima. ISGP, kurie sudaromi kiekvienam vaikui du kartus per metus, atspindi tai, ko mokysimės, ką tobulinsime ir įtvirtinsime per pusmetį su vaiku. Sudarant planą, išklausa vaiko nuomonė, aptariamai jo norai, siekiai. Su specialistų komanda, įvertinus vaiko poreikius, numatomi konkretūs tikslai ir priemonės tiems tikslams įgyvendinti. Kas pusmetį, peržiūrint vaiko ISGP, atliekama pasiektų ir nepasiektų rezultatų analizė, numatomi arba patikslinami tikslai sekančiam pusmečiui. Nuo rugsėjo mėnesio vaikai vėl buvo ugdomi kontaktiniu būdu. Vaikams vėl atsirado galimybės bendrauti su draugais ir biologine šeima. Vaikai galėjo lankyti Plungės Mykolo Oginskio meno mokyklą, futbolo treniruotes. Vasarą, Vaikai dalyvavo stovyklose: „Pašėlusi vasara“, (6 vaikai), Plungės Visuomenės sveikatos biuro stovykloje – 2 vaikai, „Balsių“ stovykloje – 1 vaikas, išvykos pas rėmėją Valdą prie jūros ir pasisvečiuoti sodyboje (6 vaikai), žiemą ant „Mortos“ kalno slidinėti, (3 vaikai), vykta į gyvūnų priglaudą „Plungės Priglaustukai“ Organizuoti renginiai: vaikų gimtadieniai, BVGN 3 metų gimtadienio šventė, Šv. Velykų, Šv. Kalėdų dienos ir Naujų metų šventės.

3 vaikams dėl emocinės būklės rekomenduojant psichiatru, buvo skirtas sveikatos stiprinimas vaikų reabilitacijoje „Gintaras“ Palangoje, psichologo konsultacijas gavo 5 vaikai. 2 vaikai - su vidutine negalia.

VGG padalinys. 2021 metų sausio 01 dieną gyveno 4 vaikai. Metų eigoje vaikų skaičius keitėsi: 1 vaikas išvyko gyventi savarankiškai; 3 vaikai persikėlė iš BVGN, iš kurių 1 metų eigoje išvyko gyventi į biologinę šeimą; 1 vaikas, kuris buvo apgyvendinta trumpalaikiai, grąžintas į šeimą.

VGG vaikai gyvena kambariuose po vieną (dažniausiai), turi sąlygas artimoje aplinkoje pabūti vieni ar pasikviesti draugų, juos gali lankyti artimieji (lankymas pakitęs dėl sergamumo Covid – 19),

gali rinktis šviežiai pagamintą maistą ar patys gamintis norimus patiekalus, gauna iš maisto banko produktus, turi galimybę rinktis ir pirkti drabužius bei avalynę (per mėnesį tam skiriama 30.00 eurų), kas mėnesį gauna kišenpinigius (25.00 eurus).

Visi vaikai buvo vyresni ir jų panašus amžius (14 -19 metų) leido aktyviau bendrauti bei tartis kolektyviai. Buvo stebima, kad vaikai vengia bendros veiklos (net švęsti šventes). Dirbant su jais individualiai pasiekiamas tikslas žymiai greičiau, bendravimas būna nuoširdesnis, atviresnis.

Kartą per savaitę grupėje yra nesveiko maisto diena (aktyviausias 1 vaikas), vaikai mokomi finansinio raštingumo (visų gebėjimo lygis skirtingas). Visi vaikai turi supratimą apie mokesčius, bet jiems dar iškils ne vienas klausimas tai darant praktiškai. Yra susipažinę su besikeičiančiomis maisto produktų bei būtiniausių pramoninių prekių kainomis. Mokymosi motyvacija vaikų silpna. Mažai skiria laiko pamokų ruošai, užduotis atlieka paviršutiniškai, tačiau mokosi pažangiai. Kartais stebime mokyklos lankymo spragas (ypač sulaukus pilnametystės). Priežasčių aiškinimasis nedelsiant, neleidžia vaikams tuo piktnaudžiauti. Pastabų dėl vaikų elgesio mokyklose negavome. Nuolat palaikome ryšius su klasių auklėtojomis. Profesinius sprendimus yra padarę 2 asmenys. Kiekvienas vaikas žino savo šeimos gydytoją ir polikliniką, kur jam tenka lankytis. 1 vaikas, pagal Plungės rajono savivaldybės administracijos vaiko gerovės komisijos siūlymą, turėjo lankyti priklausomybių konsultanto konsultacijas (Plungės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biure), tačiau jam nepavyko: nuvyko keletą kartų ir tęsti konsultacijas nenorėjo. Apie atsakingą lytinį gyvenimą kalbėta su 1 pilnamečiu, nes turi draugą, 1 asmuo šia tema kalbėti atsisakė. 1 asmuo su mama nebendruoja seniai, net nežino kur ji. Tėvas miręs. Šis asmuo kasmet aplanko tėvo kapą. Su broliu, kuris gyvena Plungėje, palaiko ryšius tik telefonu ir labai retai. Dažniau susiskambina su krikšto mama. 1 asmuo palaiko telefoninį ryšį su mama, močiute, kuri gyvena socialinės globos namuose. Ją aplankė šiais metais du kartus (dažniau lankyti trukdė Covid -19). 1 pilnametis turi abu tėvus. Juos lanko, kartais pasilieka pas juos nakvoti, sveikina švenčių metu ir t.t. Su seserimi pastaruoju metu santykiai pasikeitę, nes sesuo gyvena netinkamą gyvenimo būdą, todėl asmuo pats nutraukė nuolatinį bendravimą. Su broliu retai pasikalba telefonu. 1 vaikas bendruoja su broliais, susitinka, aplanko. 1 vaikas kasmet vyksta ant mamos kapo (sutvarko, uždega žvakutes). 1 vaikas nuolat bendruoja su mama (gyvena Klaipėdoje). Dalyvavo mamos vestuvėse. Susitinka su sese (gyvena pas globėją). Močiutė gyvena Plungėje, todėl ją lanko dažnai. Tėtis miręs ir palaidotas Plungės kapinėse, todėl kapą lanko savarankiškai. Vaikų globos grupėje dirbama pagal metinį vaikų globos grupės planą. Kasdien pildomas grupės žurnalas, žymimas lankomumas, parašomas meniu, vedama pinigų apskaita maistui. Vedama kišenpinigių, vaiko pinigų, pirktų drabužių bei avalynės apskaita. Metų bėgyje su kiekvienu vaiku dirbama pagal ISGP, kuris rašomas pusei metų. Su pilnamečiais jaunuoliais dirbama pagal „Savarankiškus gyvenimo planus“. Esant būtinybei planai pildomi metų eigoje.

Šiais metais grupėje gyvenę 4 jaunuoliai skirtingu laiku sulaukė pilnametystės. Jiems buvo paruošti „Savarankiško gyvenimo planai“. Kartu su suaugusiais jaunuoliais planuose aptariamas būsto klausimas, mokymasis ir darbas, sveikata, šeima ir draugai, asmeniniai finansai, asmeniniai ir praktiniai įgūdžiai, teisiniai klausimai (pagal poreikį). Tolimieji tikslai (2-3 metams) ir artimieji tikslai (vieniems metams) išdiskutuojami su jaunuoliu(e), aptariant realius būdus tikslams pasiekti. Kasdieninis gyvenimas įneša pataisų, tačiau iš nepavykusių sprendimų tenka pasimokyti ir rinktis kitą kelią siekiant tikslo. Sunkiausia buvo gerinti finansinį raštingumą, tvarkytis kambarius ir gamintis valgyti. Pastebėjome, kad atsakingiau bei išmintingiau sprendimus darė merginos, o vaikinai atidėliodavo, buvo pasyvesni, pasiduodavo tingėjimui, nors jų žinios ar gebėjimai nėra menkesni.

Pandeminio laikotarpio suvaržymai turėjo įtakos vaikų emocinei būsenai: dažnai kito nuotaika, atsirasdavo nepaaiškinamas susierzinimas ar pyktis. Vasarą, atslūgus sergamumui, vaikai turėjo galimybę dalyvauti vasaros stovykloje „Pašėlusi vasara“. Tuo pasinaudojo Lukas K., kiti nenorėjo. Vyko pas rėmėją Valdą (su nakvyne Palangoje, Gargžduose). Vaikai vyko į baseiną Šilalėje (lapkričio mėn.), žiūrėjo filmą Gargždų kino teatre. Lankėsi boulinge ir vaišinosi pica. Vasarą dirbo 2

vaikai. 1 asmuo darbą tęsia iki šiol. 1 vaikas po darbo mėnesio jautėsi pavargęs, todėl nutraukė darbo sutartį.

2021 metais vaikų globos grupės vaikai pasiskiepijo nuo covid-19 viruso, 1 susirgo (užsikrėtė mokykloje).

Šiais metais teko bendradarbiauti su policijos pareigūnais. Dažniausia dėl vaikų negrįžimo namo 22.00 val. (6 kartus dėl 1 asmens, 3 kartus dėl kito asmens). 1 vaikui Plungės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu buvo taikyta minimalios priežiūros priemonės, kurios buvo pratęstos pilnametystės. Liepos 17 d. 1 vaikui uždėta apykojė (teismo sprendimu). Probacijos specialistai dirbo su vaiku. Ją nuėmė 2022 m. sausio mėn. 07 d. Bendradarbiavome su ugdymo įstaigų pedagogais, daugiausia su klasių auklėtojais (susirašinėjimas, pokalbiai telefonu). Dėl 2 vaikų teko bendradarbiauti su vaikų teisių specialistais.

Vaikų globos grupėje nuolat buvo tvarkomi grupės dokumentai, ISGP, Savarankiški gyvenimo planai. Grupės darbuotojai stengėsi laikytis vieningų reikalavimų, užtikrinti saugią, švarią aplinką, padėti vaikams patarimais bei konkrečia pagalba įgyvendinant siekius. Neišvengta prieštaravimų, būta nesusikalbėjimų, bet tarpusavio santykius stengtasi išlaikyti pagarbius.

2020 m.		
Atvykimas į Plungės socialinių paslaugų centrą	Išvykimas sulaukus pilnametystės ar esant kitoms priežastims	Svarbi informacija
4 vaikai	8 asmenys	2 vaikai išvyko gyventi savarankiškai sulaukę pilnametystės. 2 išvyko dėl santuokos sudarymo. 1 grąžintas motinai. 1 kartu su motina, jai sudarius santuoką. 1 pilnametis išvyko sulaukęs socialinio būsto. 1 pilnametis išvyko gyventi į Plungės Krizių centrą.
2021 m.		
Atvykimas į Plungės socialinių paslaugų centrą	Išvykimas sulaukus pilnametystės ar esant kitoms priežastims	Svarbi informacija
4 vaikai: 3 vaikai iš globėjų šeimų (nuolatinė globa). 1 vaikas - laikinoji priežiūra.	3 asmenys	1 vaikas išvyko gyventi savarankiškai sulaukęs pilnametystės. 1 vaikas grąžintas į biologinę šeimą (laikinoji globa). 1. vaikas grąžintas į biologinę šeimą (laikinoji priežiūra).

4 lentelė. Vaikų/asmenų migracija per 2020 /2021 m.

Globotinių/rūpintinių atstovavimas, tarpininkavimas, veiklų susijusių su vaikų poreikiais, interesais organizavimas, vykdymas, užtikrinimas kreipimasis|:

- Atstovavimas ikiteisminiuose tyrimuose dėl baudžiamosios veiklos.
- Atstovavimas ikiteisminiuose tyrimuose (nukentėjusio ar liudytojo statusu).
- Atstovavimas baudžiamuosiuose bylose.
- Atstovavimas administracinės teisės pažeidimo bylose.
- Atstovavimas Plungės apygardos probacijos tarnyboje.

- Atstovavimas Plungės apylinkės teismuose.
- Atstovavimas Medicinos, gydymo įstaigose (Klaipėdoje, Plungėje, Palangoje).
- Atstovavimas VVTAIT globos peržiūrose.
- Atstovavimas AV posėdžiuose.
- Dalyvavimas ISGP (individualaus socialinio globos plano) rašyme, peržiūroje, poreikių vertinime. Užtikrinamas ISGP vykdymas.
- Palaikyti ryšiai su vaiko giminėmis, tėvais, artimaisiais.
- Atstovavimas banko kortelėms įsigijimui, vaiko asmeninės sąskaitos atidarymui, vaiko pinigų nuėmimui Swedbank'e pagal įgaliojimą.
- Kreiptasi dėl VSDFV Plungės skyriuje dėl globotiniams/rūpintiniams paskirtos našlaičio pensijos paskyrimo.
- Kreiptasi į antstolių kontora dėl globotiniams/rūpintiniams priteisimo išlaikymo.
- Kreiptasi dėl socialinio būsto (turto skyrius, VMI).
- Kreiptasi į Socialinės paramos ir rūpybos skyrių dėl globos (rūpybos) išmokos skyrimo.
- Atstovavimas ugdymo įstaigose (Kuršėnų politechnikos mokykloje, Šilutės suaugusiųjų ir jaunimo centre, Vysk. Motiejaus pradinėje m-kloje) sprendžiant mokymosi, pamokų lankymo, elgesio ar probleminę situaciją.
- Organizavimas, vykdymas Vasaros poilsio stovyklos. Užtikrinimas dėl užimtumo bei vaikų vasaros stovyklose dalyvavimo.
- Vykdytos vaikų apklausos žodžiu paslaugų kokybės klausimais.
- Paruošimas ir išleidimas globotinių/ rūpintinių iš VGG ir BVGN (savarankiškam gyvenimui, pas globėjus/rūpintojus).
- Dalyvauta vaikų gimtadienio šventėse, BVGN gimtadienio šventėje vykta į pramogines, turistines, kultūrinės išvykas su vaikais (Boulinge, Šilutės baseine, plaukimas baidarėmis, stovyklavimas pas rėmėją Valdą Maciučių km., susitikimas su vienuoliais ir dalyvavimas Šv. Mišiose Pakūtuvėnuose, filmo žiūrėjimas kino teatre „Minija“, spektaklio „Sniego Karalienė“ stebėjimas Klaipėdos dramos teatre, Kalėdinėse dirbtuvėse Globos cente)
- Organizuota, dalyvauta Šv. Krikšto sakramento šventėje (pakrikštyti 3 vaikai). Dalyvauta Šv. Pirmos Komunijos šventėje (1 vaiko).
- „Maisto banko“ išskirstymas BVGN ir VGG (du kartus per savaitę).
- Teismo nutarčių vykdymo užtikrinimas (vaikų klausimais).
- Vykdytas kišenpinigių išmokėjimas vaikams.
- Atliktas 2021 metų socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas ir pristatymas darbuotojams.

Dokumentų/raštų, vaikų charakteristikų paruošimas, pateikimas:

- Šiaulių raj. savivaldybės Turto valdymo skyriui
- Plungės raj. savivaldybės Turto valdymo skyriui
- Plungės raj. savivaldybės direktoriui dėl minimalios ir vidutinės priežiūros priemonių skyrimo globotiniams/rūpintiniams.
- Antstolio kontorai dėl išlaikymo išieškojimo, išieškotojo pakeitimo.
- Plungės probacijos skyriui dėl teismo sprendimo nevykdymo.
- VSDF dėl informacijos pateikimo.
- VVTAIT dėl informacijos pateikimo globotinių/rūpintinių klausimais, charakteristikų pateikimas.
- Įvairioms įstaigoms, institucijoms globotinių/rūpintinių charakteristikų pateikimas
- Plungės raj. savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriui dėl informacijos pateikimo.
- Dėl Plungės socialinių paslaugų centro Bendruomeninių vaikų globos namų maitinimo išlaidų dienos normos pakeitimo patvirtinimo
- Ugdymo įstaigoms vaikų klausimais.
- Kuršėnų šeimos namų Globos centrui dėl rūpintinės.

- Plungės apylinkės teismo rūmams dėl informacijos suteikimo.
- Plungės raj. savivaldybės administracijos direktoriui dėl Plungės socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės globos/rūpybos, Bendruomeniniuose vaikų globos namuose, paslaugų kainos pavirtinimo.

Bendradarbiavimas su: VVTAJT, AV, Globos centru, Plungės bendruomenės policija, ugdymo institucijomis, Plungės socialinės paramos skyriumi, seniūnijomis, VMI, TBK, Plungės Visuomenės sveikatos biuru, „SoDra“, PPT, Plungės sav. turto skyriumi, gydymo įstaigomis, rėmėjais.

Žmogiškieji ištekliai: BVGN dirba 2 socialiniai darbuotojai, 3 socialinio darbuotojo padėjėjos. VGG dirba 2 socialiniai darbuotojai, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai. 1 socialinio darbuotojo padėjėjas dirba VGG ir BVGN pagal poreikį. Visi socialiniai darbuotojai socialinio darbuotojo padėjėjai yra baigę mokymus pagal artimųjų giminaičių rengimo vaiko globai programą GIMK. Darbuotojai dirba su vaikais visą parą, darbas vykdomas slenkančiu grafiku, pagal suminę darbo laiko apskaitą.

Iškilusios problemos su globotiniais rūpintiniais (Žiūrėti 5 lentelę).

Eil. Nr.	Svarbiausios problemos	Sprendimo būdai	Reikalinga pagalba
1.	Elgesio problemos. Globotinių/rūpintinių laiku negrįžimas į VGG.	Individualūs pokalbiai, pasitelkus į pagalbą pasitelkus į pagalbą specialistus, kreipimasis į Vaiko gerovės komisiją, psichologo pagalba, Probacijos tarnybos apribojimai. Pokyčių stebėseną.	Problemos iškėlimas, o ne slėpimas. Vieningas darbas.
2.	Medicininės, psichologinės pagalbos atsisakymas	Medicininės, reabilitacinės pagalbos suteikimas. Psichologo konsultacijas Pagalbos „čia ir dabar“ suteikimas, Psichiatro konsultacijos telefonu.	Glaudus tarpinstitucinis bendradarbiavimas.
3.	Žalingi įpročiai. Priklausomybė psichotropinėms medžiagoms.	Vykdyta prevencija, intervencija, postvencija. Siekta keisti vaikų požiūrį į žalingus įpročius per įvairius užsiėmimus, pokalbius, rodant vaizdines medžiagas. Esant reikalui, nukreipta į gydymo įstaigas, gydytojo psichiatro E. Prišmonto konsultacijai.	Bendras darbuotojų darbas, nekaltinant vieniems kitų, o suteikiant pagalbą. Nepraleidimas nei vieno atvejo, negalimas nuslėpimas ar esamos situacijos sušvelninimas. Nuolatinis budrumas. Psichologinės, medicininės pagalbos reikalingumas.

5 lentelė. Iškilusios problemos su globotiniais/rūpintiniais

Vaikų globos grupė/ Bendruomeniniai vaikų globos namai), psichologo veikla: suteiktos 155 individualios ir 8 grupinės konsultacijos.

2. Neįgaliųjų dienos centras suaugusiems asmenims su negalia.

Dienos užimtumo Centras savo veiklą pradėjo 2004 m. čia teikiamos Dienos socialinės globos ir socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus žmonėms su negalia.

Neįgaliųjų Dienos centro tikslas – siekti neįgalaus žmogaus savarankiškumo visose gyvenimo srityse, padėti jam integruotis į visuomenę.

Neįgaliųjų Dienos centro padalinį lanko **35** suaugę asmenys su negalia. Dienos centro padalinyje teikiame dienos socialinės globos paslaugas institucijoje ir socialinės priežiūros – socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo paslaugas.

Dienos socialinės globos paslaugas institucijoje teikiamos **19** asmenų su sunkia negalia, kuriems nustatytas nuolatinės slaugos poreikis. Dienos socialinės globos paslaugas teikiame nuo 6 iki 8 val. per dieną 5 kartus per savaitę.

Socialinės priežiūros - socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas teikiamos **16** asmenų, kurie pripažinti nedarbingi, ar iš dalies darbingi, kuriems nustatytas nuolatinės priežiūros poreikis. Socialinės priežiūros paslaugas teikiame nuo 3 iki 8 val. per dieną, 5 kartus per savaitę.

Metai	Bendras lankytojų skaičius	Dienos socialinę globą gaunančių lankytojų skaičius	Soc. priežiūros paslaugas gaunantys lankytojai	Spec. transporto paslaugas gaunantys lankytojai
2021	35	19	16	19
2020	35	19	16	19
2019	33	17	16	18
2018	31	15	16	17
2017	30	15	15	18
2016	31	14	17	17
2015	30	14	16	16
2014	34	14	20	17
2013	30	12	18	14

6 lentelė. Statistiniai duomenys apie paslaugų teikimą Dienos centre suaugusiems asmenims su negalia.

Dienos centro padalinyje teikiamos šios socialinės paslaugos:

- Informavimas;
- Konsultavimas;
- Tarpininkavimas ir atstovavimas;
- Bendravimas;
- Maitinimo organizavimas (pusryčiai, pietūs, pavakariai) maitinimo paslaugą teikiama

33 paslaugų gavėjams;

- Specialaus transporto paslaugą teikiame **19** paslaugų gavėjų;
- Asmeninės higienos paslaugų organizavimas (maudymo, skalbimo);
- Pagalba rengiantis, maitinantis ir kt. pobūdžio pagalba;
- Kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas;
- Darbinių – meninių įgūdžių ugdymas (siuvimas, siuvinėjimas, mezgimas, audimas, keramikos darbai, darbeliai iš popieriaus, gamtinės medžiagos ir kt. priemonių);
- Muzikinė veikla;
- Sociokultūrinių paslaugų organizavimas (tradicinių švenčių organizavimas, gimtadienių šventimas, įvairių parodų lankymas, ekskursijų organizavimas, bendradarbiavimas su kitų miestų Neįgaliųjų dienos centrais, dalyvavimas mugėse, parodose su savo sukurtais dirbiniais, gaminiais) ;
- Sveikatos priežiūros paslaugos ir sportinė veikla;
- Psichologinės konsultacijos;
- Alternatyvaus užimtumo taikymas lankytojams turintiems sunkią negalią;
- Kitos paslaugos reikalingos asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį.

Psichologo konsultacijos nuolat (2 kartus per savaitę) buvo teikiamos Dienos centro lankytojams. Susidūrus su pandemija ši paslauga tapo itin aktuali, buvo teikiama 11 Dienos centro

lankytojų, kurie jautė nerimą, vieatvę, pablogėjusią emocinę būklę ir bendravimo stoką. Dienos centro padalinyje suteiktos 362 individualios ir 3 grupinės konsultacijos.

2021 m. Dienos centro padalinio socialinės darbuotojos intensyviai teikė socialines paslaugas: Bendradarbiauta su šeimos gydytojais. Sutvarkytos kontaktiniu bei nuotoliniu būdu lankytojų deklaracijos dėl socialinio būsto, pažymos našlaičio pensijai gauti, kompensacijos už šilumą, vandenį, paramos gavimui maisto produktais iš Europos socialinio fondo ir kt. Bendradarbiauta telefonu, el. laiškais su Plungės raj. sav. socialinės paramos ir turto skyriumi, VMI, „SoDra“. Lankytojų ir jų globėjų konsultacijos telefonu dėl pandemijos, karantino ir kitais klausimais vyko nuolat.

Bendrosios praktikos slaugytoja rūpinosi įstaigoje socialines paslaugas gaunančių lankytojų sveikatos būkle (matavo temperatūrą, AKS, gliukozės kiekį kraujyje, perrišo žaizdas). Bendradarbiavo su sveikatos priežiūros įstaigomis sprendžiant lankytojų sveikatos problemas (konsultavosi su šeimos gydytojais, registravo ir lydėjo pacientus pas paskirtus specialistus). Per 2021 m. lydėjimo paslaugą pas šeimos gydytoją, skiepytis suorganizuota 14 kartų. Konsultacijos telefonu su šeimos gydytoju 10 kartų. Slaugytoja: sudarė perspektyvų valgiaraštį, rengė patiekalų technologines korteles, vykdė maisto ruošimo ir maitinimo stebėseną. Slaugytoja rūpinosi visų Centro darbuotojų sveikatos patikra (95 asmenys). 22 darbuotojams organizavo Pirmosios pagalbos kursus ir higienos įgūdžių kursus.

2021 m. Dienos centro metiniame plane buvo numatyta įgyvendinti įvairaus pobūdžio renginius, organizuoti parodas išvykas, keliones. Dalis numatytų veiklų liko neįgyvendintos dėl susiklosčiusios pandeminės situacijos ir griežtų ribojimų. Dienos centro darbuotojai suorganizavo šiuos renginius:

- Suorganizuotos 2 lankytojų darbų parodos : Plungės viešojoje bibliotekoje ir Žlibinų kultūros centre.
- Dalyvauta su pačių sukurtais gaminiais tautodailininkų mugėje, Plungės miesto šventės metu.
- Valstybinių švenčių minėjimai (sausio 13 d., vasario 16 d., kovo 11 d.);
- Suorganizuotos: Šv. Valentino, Užgavėnių, Joninių, Rudenėlio, Sporto, Kalėdų ir kitos šventės.
- 35 lankytojų gimtadienio šventės organizavimas.
- Suorganizuotos išvykos į Klaipėdos jūrų muziejų, Plungės Mykolo Oginskio dvarą žaisti mini golfą, Kaušėnų žaidimo aikštelę, I. Končiaus sodybą.

Dienos centro veikla nuolat buvo viešinama Centro puslapyje ir facebook paskyroje, dalyvauta Plungės kultūros centro organizuojamuose konkursuose (gražiausios kalėdinės vitrinos).

Įgyvendintas pasirašytas projektas su Tarptautine Vilniaus moterų asociacija (IWAV) įruoštas sensomotorinis/terapinis kambarys.

Vasaros metu praktiką atliko 1 socialinio darbo specialybės studentė ir 3 socialinio darbuotojo padėjėjos.

Dienos centro padalinio darbuotojų komanda nuolat ieško naujų darbo metodų, užimtumo veiklų pritaiktų Dienos centro lankytojams. Dalyvauja mokymuose, seminaruose, kvalifikacijos kėlimo kursuose.

Dienos centro padalinyje paslaugas teikia 12 darbuotojų:

- Dienos centro padalinio vadovė – 1 etatas ;
- Bendrosios praktikos slaugytoja – 1 etatas;
- Užimtumo sportui specialistė - masažuotoja – 1 etatas;
- Socialinio darbuotojo – 1,5 etato;
- Socialinio darbuotojo padėjėjai – 4 etatai;
- Užimtumo specialistai (audimui, keramikai, dailei, muzikai) – 2,75 etato.

Neįgaliųjų dienos centras, psichologo veikla. Suteiktos 362 individualios ir 3 grupinės konsultacijos.

3. Globos centras.

Globos centras yra Plungės socialinių paslaugų centro struktūrinis padalinys, vykdo Globos centro funkcijas, teikia paslaugas, organizuoja pagalbą būsimiems ir esamiems budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), esant prašymui įtėviams ir bendruomeninių vaikų globos namų, bei vaikų globos grupės darbuotojams, ir be tėvų globos (rūpybos) likusiems vaikams.

Globos centro funkcijos:

1 Organizuojama budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių paieška, teikiamos konsultacijos norintiems laikinai prižiūrėti, globoti ar įvaikinti vaikus, steigti šeimyną ir jau esantiems budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams).

2 Atliekami minėtų asmenų vertinimai dėl pasirengimo globoti (rūpinti) ar įvaikinti vaikus bei teikiamos išvados dėl jų tinkamumo globoti (rūpinti), prižiūrėti vaikus.

3 Koordinuojama ir teikiama įvairi pagalba budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui) ir jų prižiūrimiems, globojamiems (rūpinamiems) vaikams.

4 Vykdomi mokymai pagal pagrindinę GIMK mokymų programą ir periodiniai tęstiniai mokymai, savipagalbos grupės, teikiamos rekomendacijos norintiems priimti vaiką laikinai pasisvečiuoti savo šeimoje.

5 Dalyvaujama vaiko globos peržiūrose, atvejo vadybos posėdžiuose.

6 Teikiama laikino atokvėpio paslauga budinčiam globotojui, esant poreikiui ir galimybės – ir globėjams (rūpintojams), taip pat pagal poreikį teikiama intensyvi pagalba.

7 Globos centras yra teisinis atstovas vaiko, kurį prižiūri budintis globotojas, įgyvendina vaiko atstovo pagal įstatymą teises bei pareigas. Kas mėnesį budinčiam globotojui mokamos pinigines lėšas vaikui išlaikyti ir atlygį už vaiko priežiūrą.

8 Bendradarbiaujama pagal poreikį su įvairiomis institucijomis, specialistais, vaiko biologiniais tėvais (jei tai neprieštaruoja vaiko interesams).

9 Vykdomas Globos centro veiklos viešinimas, skelbiama informacija apie planuojamus vykdyti mokymus pagal GIMK programą.

10 Atliekamos kitos funkcijos, susijusios su pagalba vaikams, įvaikiams, budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams).

Globos centre dirba viso 6 darbuotojai (5,25 etato):

1. 1 Globos centro padalinio vadovas (1 etatas, finansuojama savivaldybės lėšomis);
2. 2 atestuoti asmenys darbui su globa (rūpyba) ir įvaikinimu (2 etatai, finansuojami savivaldybės lėšomis);
3. 2 socialiniai darbuotojai, vykdančys globos koordinatoriaus funkcijas (2 etatai, iš jų: 0,75 finansuojama savivaldybės lėšomis, 1,25 finansuojama ESFA projekto lėšomis);
4. 1 psichologas (0,25 etato, finansuojama ESFA projekto lėšomis).

Atestuotų asmenų darbui su globa (rūpyba) ir įvaikinimu veikla:

7. **Mokymai** pagal „Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK“ – 7 dalys: 2 grupės (pradėjo 13 asmenų, baigė 12: 2 būsiami budintys globotojai su 2-iem šeimos nariais; 2 globėjai (rūpintojai)-svetimi, 4 globėjai-rūpintojai - artimi giminaičiai ir 1 šeimos narys; 1 šeimynos dalyvis;

8. **Mokymai** pagal „Specializuotą budinčių globotojų, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK“ – 6 dalys: 2 grupės (5 nariai: 2 būsiami budintys globotojai, 2 šeimos nariai, 1 šeimynos dalyvis);

9. **Mokymai** pagal „Tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK“ – 2 grupės, 14 dalyvių;

10. 13 budinčių globotojų, Globėjų (rūpintojų) **savitarpio** paramos grupės susitikimų (iš jų – du su GC psichologe) (89 dalyviai);

11. Pateikta 11 teigiamų pirminio vertinimo išvadų, 1 teigiama pakartotinio vertinimo išvada, 1 neigiama pakartotinio vertinimo išvada, 1 svečiavimosi rekomendacija. Atliktas 1 budinčio globotojo veiklos vertinimas.

12. Esantiems ir būsiantiems budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams) teiktos informavimo bei konsultavimo paslaugos.

13. Kiekvieną mėnesį teiktos GIMK veiklos ataskaitos SPIS ir Globos centrų mainų sistemoje, tvarkytos budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių bylos, rašyti raštai ir atsakyta į juos.

Globos koordinatorių veikla:

2021 m. paslaugos teiktos 39 globėjų šeimoms ir 52 globojamiems vaikams. Iš jų 19 šeimų yra artimi giminaičiai (seneliai, broliai, seserys) ir 20 globėjų šeimų yra svetimi. Tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartys pasirašytos su dviem budinčiomis globotojomis. Viena

šiuo metu laikinai prižiūri 14 metų vaiką, o kita yra laukime. 7 globėjų šeimos priskiriamos prie intensyvesnių atvejų, kuriems reikia skirti daugiau dėmesio.

etai	Globos centro koordinuojamų globų (rūpybų) skaičius (tėvų globos netekę vaikai gyvenantys šeimose)	Globėjai, ai, nesusių giminystės ryšiais su globojamais (rūpinamais) vaikais	Gl obėjai artimi giminaičiai (močiutės, seneliai, broliai, seserys)	Bu dintys globotojai	Budin čių globotojų šeimose augantys vaikai
021	52	20	19	2	1
020	57	37	30	3	4
019	50	39	28	1	1

7 lentelė. Statistiniai duomenys apie globos centre teikiamas paslaugas

2 metų duomenys lentelėje rodo, kad globėjų (rūpintojų) ir globojamų (rūpinamų) vaikų skaičius neženkliai sumažėjo dėl šių priežasčių: išvyko į kitą rajoną, pateko į institucinę globą (rūpybą), sulaukė pilnametystės.

Globos koordinatorės tvarko kiekvieno globėjo (rūpintojo) bylą; organizuoja pagalbą globėjams (rūpintojams) ir jų prižiūrimais, globojamiems (rūpinamiems) vaikams; teikia individualias konsultacijas globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams; kartu su budinčiu globotoju, globėju (rūpintoju) sudaro individualios pagalbos vaikui planą ir jį vykdo; palaiko ryšį su globėjais (rūpintojais), ir jų globojamais (rūpinamais) vaikais tiesiogiai ir (ar) elektroninio ryšio priemonėmis; organizuoja psichologo konsultacijas vaikui, budinčiam globotojui ir globėjui (rūpintojui); teikia informaciją budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui) apie darbą su biologine vaiko šeima ir padeda vaikui pasiruošti susitikimui su biologine šeima; pagal poreikį kartu su globos centro specialistais: globos koordinatoriumi, psichologu, socialiniais darbuotojais, atestuotais asmenimis darbu su globa (rūpyba) ir įvaikinimu, kitais specialistais teikia intensyvią pagalbą.

Psichologo veikla:

Vykdomos konsultacijos su globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais ir jų globojamais (rūpinamais), prižiūrimais vaikais. Vaikų integracijos gerinimas, santykio su aplinka stiprinimas, psichologinės pusiausvyros atstatymas ir psichinės savijautos gerinimas. Globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams teikiama psichologinė pagalba, konsultacijos apie vaiko raidos poreikius, prierašumą. Vaiko elgesio problemų ir sutrikimų įveika.

2021 m. globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams suteiktos 63 konsultacijos, globojamiems (rūpinamiems) vaikams 49 konsultacijos. Kartu su atestuotais asmenimis praveisti trys savitarpio grupių susitikimai su esamais globėjais (rūpintojais) – 14 asmenų.

Globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams **suteikta** Globos centro specialistų teikiamų **paslaugų 2021 metais**, viso: **2048** kartų, mėnesiais: sausį – 122, vasarį – 162, kovą – 184, balandį – 257, gegužę – 130, birželį – 232, liepą – 149, rugpjūtį – 30, rugsėjį – 104, spalį – 171, lapkritį – 203, gruodį – 304.

Ketvirti metai vykdomas Globos centro projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ (2019-01-01 – 2022-12-31). Projekto pareiškėjas – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM, projekto partneriai: Plungės savivaldybės administracija bei Plungės socialinių paslaugų centras. Projekto tikslas: Globos centrų plėtra, darbo vietų kūrimas, paslaugų prieinamumo didinimas.

Globos centro veikla ir jos viešinimas:

1. 18 publikuotų straipsnių „Plungės“ laikraštyje, Plungės r. savivaldybės www.plunge.lt, Plungės SPC <http://plungesspc.lt/globos-centro-padaliny/> internetinėse svetainėse, įvairi aktuali informacija Facebook paskyroje „Vaikai yra vaikai“. Plungės rajonas.

2. Vykta į Globėjų vasaros sąskrydį Kaune, Globos centro veikla viešinta Plungės viešojoje bibliotekoje, sporto renginio Plungės stadione metu, Šv. Mišių Šv. Jono Krikštytojo bažnyčioje metu.

3. GC veikla viešinta dienos stovyklos šeimose ir institucijoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams renginiuose.

4. Į Plungės viešąją biblioteką, „Varpo“ knygyną vežtas mobilus stendas, plakatai, knygų skirtukai su kvietimu globoti (rūpintis), įvaikinti bei GC informacija.

5. Plakatai ir skrajutės paliktos Užimtumo tarnybos prie LR SADM Plungės skyriuje.

6. Susitarta su „Saulės“ gimnazijos, „Akademiko A. Jucio“ progimnazijos pedagogais viešinti globą (rūpybą) ir įvaikinimą per mokinių klasės valandėles.

7. Dalyvauta nuotoliniame specialistų, politikų ir žiniasklaidos atstovų susitikime/diskusijoje.

8. Kai kurių suplanuotų viešinimo renginių nebuvo galima organizuoti ir vesti dėl pandeminių ribojimų.

4. Integrali pagalba. “Integralios pagalbos (socialinės globos ir slaugos) į namus teikimas Plungės rajone.

Integralios pagalbos tikslas– kvalifikuotos specialistų komandos bei savanorių pagalba sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

Integrali pagalba asmens namuose yra teikiama komandos principu, kurios tikslas– išsiaiškinti asmens socialinės globos ir slaugos namuose paslaugų poreikį, organizuoti ir teikti šias paslaugas, taikant efektyvias slaugos priemones bei socialines paslaugas.

Komandą sudaro šie specialistai: socialinis darbuotojas ir jo padėjėjai, slaugytojas ir jo padėjėjai, reabilitacijos specialistas, psichologas, savanoriai.

Teikiamos paslaugos:

- Informavimas, konsultavimas;
- Tarpininkavimas, atstovavimas;
- Maitinimo organizavimas;
- Asmens higiena ir priežiūra;
- Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas;
 - Psichologinės pagalbos organizavimas;
- Laisvalaikio organizavimas;
- Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas.

Paslaugų gavėjai: Suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus ir vaikai su negalia, kuriems teisės aktų tvarka nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ir visiško nesavarankiškumo lygis, ir deklaravę gyvenamąją vietą Plungės miesto savivaldybėje (Žiūrėti, 8 lentelė).

Metai	Integralios pagalbos gavėjai Plungės m.	Integralios pagalbos gavėjai Plungės r. sen.	Bendras integralios pagalbos gavėjų skaičius
2021	23	20	43
2020	27	17	44
2019	20	15	35
2018	16	14	30
2017	11	13	24

8 lentelė. Statistiniai duomenys apie integralios pagalbos teikimą.

Lentelė duomenys lyginant 2021 m. su 2020 m. rodo, kad integralios pagalbos gavėjų skaičius 3 paslaugų gavėjais padidėjo.

5. Pagalbos į namus tarnyba.

Pagalbos į namus tarnybos paslaugos – paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Pagalbos į namus paslaugos yra specifinės paslaugos, kurios teikiamos ne įstaigoje, bet asmens (šeimos) namuose.

Tikslas – organizuoti ir teikti kokybiškas socialinės priežiūros paslaugas, atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir Centro galimybes.

Pagalbos į namus paslaugas teikia **20** lankomosios priežiūros darbuotojų, iš jų: 10 Plungės mieste ir 10 seniūnijose.

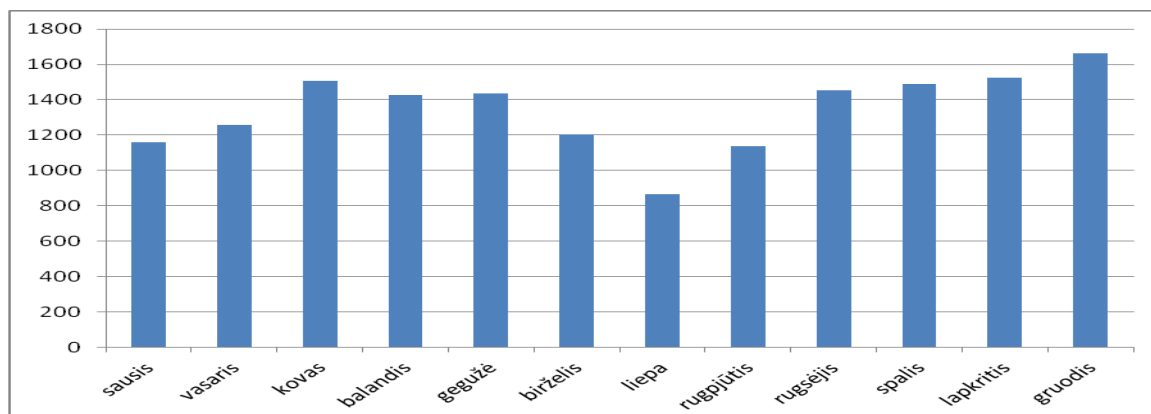
Per 2021 metus paslaugos buvo teiktos **242 gyventojams, 13807,5 valandų** tiesioginio darbo (kai tuo tarpu per 2020 metus paslaugos buvo teiktos 223 gyventojams, 13314 valandų tiesioginio darbo). Tai liudija augantį pagalbos į namus poreikį ir paslaugų suteikimo didėjimo tendenciją.

9 lentelėje pateikti statistiniai duomenys apie paslaugų teikimą Pagalba į namus padalinyje.

Eil. Nr.	Paslaugos teikimo vieta 2021 m.	Bendras paslaugų gavėjų skaičius
1	Plungės mieste	142
2	Šateikių seniūnija	13
3	Paukštakių seniūnija	8
4	Nausodžio seniūnija	9
5	Stalgėnų seniūnija	6
6	Babruno seniūnija	6
7	Žlibinų seniūnija	10
8	Kulių seniūnija	15
9	Žem. Kalvarija	9
10	Alsėdžių seniūnija	12
11	Platelių seniūnija	12
	Viso:	242 (iš jų 100 klientai seniūnijose)
	2021 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	242
	2020 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	223
	2019 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	230
	2018 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	216
	2017 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	163
	2016 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	167
	2015 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	156
	2014 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	116
	2013 m. bendras paslaugų gavėjų skaičius	92

9 lentelė. Statistiniai duomenys apie paslaugų teikimą Pagalba į namus padalinyje

Suteiktų paslaugų valandų skaičius per 2021 m. pateiktas stulpelinėje diagramoje. Už šias paslaugas per 2021 metus mokėjo **211** paslaugų gavėjai asmenų mokėjimai sudarė **4425,73 Eur.** (2020 m. 201 paslaugų gavėjas, 4640,66 Eur).



1 paveikslas. Suteiktų paslaugų valandų skaičius per 2021 m.

Parengta ir sudalyvauta **54** sutarčių pasirašyme su naujais paslaugų gavėjais. (2020 m. 44 sutartys). Dėl pasikeitusio mokėjimo perrašyta – **70** sutarčių (2020 m. 203 sutartys).

Pagalbos į namus paslaugos teikiamos vienišioms suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms ar senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms.

10 lentelėje pateikiama informacija apie paslaugų gavėjų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes:

Metai		Iki 30 m.	30-59 m.	60-64 m.	65-84 m.	85 m. ir vyresni
2020						
Paslaugų gavėjai	Moterys		5			6 3
	Vyrai					2 4
2021						
Paslaugų gavėjai	Moterys	-	6	6	74	82
	Vyrai	-	5	2	39	28

10 lentelė. Informacija apie paslaugų gavėjų pasiskirstymą 2020-2021 m. pagal amžiaus grupes.

Lentelė pateikti duomenys rodo, kad lyginant 2020 -2021 m., nebeliko paslaugų gavėjų iki 30 m., nuo 60 iki 84 m. paslaugų gavėjų skaičius kito dėl paslaugų rūšies pakeitimų, paslaugų gavėjų išvykimo gyventi pas artimuosius (vaikus) ir mirtingumo, nežymiai išaugo paslaugų gavėjų virš 85 m. amžiaus skaičius.

Pasikeitus asmens sveikatos būklei ar atsiradus naujoms aplinkybėms peržiūrimi paslaugų gavėjų poreikiai. Yra keičiama paslaugų rūšis arba paslaugų valandų skaičius. Per 2021 m. asmens socialiniai poreikiai buvo pervertinti **56 asmenims** (kai tuo tarpu 2020 m. 18 asmenų).

Teikiant paslaugas labai svarbus yra paslaugos prieinamumas ir kokybė. Lankomosios priežiūros darbuotojos padeda asmenims tvarkytis buityje, padeda apsirūpinti, arba aprūpina maisto produktais, padeda paslaugų gavėjui gauti sveikatos priežiūros paslaugas, padeda rūpintis kasdiene asmens higiena, padeda atliekant ar organizuojant ūkinius darbus. Paslaugų gavėjams sudaroma galimybė kuo ilgiau gyventi savo namuose.

6. Šeimos paramos tarnyba.

Tikslas - teikti kompleksines socialines paslaugas, sudarant sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus, galimybes savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį; užtikrinti saugią aplinką asmenims (šeimoms) ir jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją, suteikiant socialines paslaugas ir pagalbą konsultacijas bei skatinant atkurti ryšius su supančia aplinka.

Tarnybos uždaviniai:

- padėti socialinę riziką patiriančiai šeimai spręsti asmenines ir socialines problemas, dėl kurių šeima negali savarankiškai pasirūpinti asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;
- padėti šeimai palaikyti ryšius su bendruomene, įveikiant socialinę atskirtį;
- suteikti kompleksinę pagalbą kritinėje padėtyje atsidūrusiems, laikinai Tarnybos krizių centre apgyvendintiems asmenims;
- siekti užkirsti kelią galimoms socialinėms problemoms šeimoje;
- aktyvinti asmens savipagalbą ir gebėjimą integruotis visuomenėje.

Šeimos paramos tarnyba apima: atvejo vadybą, socialinį darbą su riziką patiriančiomis šeimomis ir krizių centru.

Šeimos paramos tarnybos vadovo tikslas- organizuoti, koordinuoti ir kontroliuoti atvejo vadybininkų, socialinių darbuotojų, krizių centro darbuotojų bei padėjėjų darbą, užtikrinant socialinių paslaugų šeimai ir vaikui teikimą.

Atvejo vadyba.

Atvejo vadybininkas organizuoja, koordinuoja pagalbos procesą, teikia kompleksinę pagalbą vaikui, jo tėvams ar atstovams pagal įstatymą, telkia pagalbos komandą. Atvejo vadybos posėdžio metu sudaromas pagalbos planas, atsižvelgiant į šeimos poreikius, vykdoma šeimos stebėseną, planas periodiškai peržiūrimas ir koreguojamas.

Centre dirba 7 atvejo vadybininkai, kurie paslaugas teikia ne tik Plungės miesto, bet ir Plungės rajono seniūnijose gyvenančioms šeimoms. Atvejo vadybos procesas taikomas vidutiniškai 234 šeimoms ir jose augantiems 435 vaikams (2020 m. -195 šeimoms). Vidutiniškai vienam atvejo vadybininkui tenka 33,42 šeimos.

Socialinis darbas su riziką patiriančiomis šeimomis.

Teikiamos socialinės priežiūros, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos šeimoms, kurios augina vaikus ir tuo pat metu patiria socialinę riziką dėl socialinių įgūdžių stokos, materialinių sunkumų, ligos, netekto darbo, tėvystės įgūdžių stokos, patiriamo ir kylančio smurto artimoje aplinkoje, piktnaudžiavimo alkoholiu, negebėjimo prisitaikyti visuomenėje. Darbuotojų tikslas - įgalinti šeimą savarankiškai funkcionuoti, padėti pasiekti pozityvių pokyčių.

Su šeimomis dirba 7 socialiniai darbuotojai. Socialinės paslaugos teikiamos vidutiniškai 108 šeimoms (2020 m. - 89 šeimos). Vienas socialinis darbuotojas darbui su šeimomis dirba vidutiniškai su 15 šeimų.

2021 m. atlikta paslaugų gavėjų apklausa. 19 apklaustų klientų nurodė, kad yra patenkinti socialinių darbuotojų bendravimu, teikiamų paslaugų kokybe.

11 lentelėje pateikti statistiniai duomenys apie teikiamas paslaugas atvejo vadybos ir socialinių darbuotojų darbui su šeimomis

Metai	Soc. darbuotojų etatų skaičius	Atvejo vadyba darbuotojų skaičius	Šeimų patiriančių socialinę riziką skaičius Plungės mieste	Atvejo vadybos koordinuojamų šeimų / vaikų skaičius Plungės r. sav.
2013	2		59	
2014	3,1		64	
2015	3,6		61	
2016	3,6		61	
2017	6,5		64	
2018	6,5	2	65	
2019	7	5	64	249
2020	7	6	89	195
2021	7	7	108	234/435

11 lentelė. Statistiniai duomenys apie teikiamas paslaugas atvejo vadybos ir socialinių darbuotojų darbui su šeimomis

Krizių centras.

Tikslas- užtikrinti saugią aplinką asmenims (šeimoms) ir jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją, padėti ją spręsti bei šalinti sukeltas pasekmes, siekti atkurti savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę.

Uždaviniai:

1. Užtikrinti socialinės priežiūros paslaugas asmeniui (šeimai) krizinėje situacijoje, atkurti ir palaikyti šeimos gebėjimus savarankiškai spręsti iškylančias socialines problemas.
2. Tobulinti ir gerinti paslaugų teikimą krizių situaciją patyrusiems asmenims (šeimoms).
3. Teikti socialines paslaugas paslaugų gavėjams, mažinant jų socialinę atskirtį ir skatinant socialinę integraciją į visuomenę.

Socialinių paslaugų centro Šeimos paramos tarnybos Krizių centre paslaugos teikiamos visą parą, poilsio bei švenčių dienomis, dirba 2 socialiniai darbuotojai ir 3 socialinio darbuotojo padėjėjai. 2021 m. socialinės priežiūros ir apgyvendinimo paslaugos buvo teikiamos 10 suaugusių paslaugų gavėjų ir 13 vaikų (12 lentelė).

Metai	Soc. darbuotojų etatų skaičius	Soc. darbuotojų pad. etatų skaičius	Apgyvendintų krizių centre šeimų skaičius	Apgyvendintų krizių centre vaikų skaičius
2020	2	3	9	10
2021	2	3	10	13

12 lentelė. Statistiniai duomenys apie paslaugų teikimą krizių centre

4 vaikams Telšių apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Plungės rajone nustatytas vaiko apsaugos poreikis ir laikinoji priežiūra socialinių paslaugų įstaigoje. 8 paslaugų gavėjai atvyko gyventi dėl kitų priežasčių: krizinės situacijos šeimoje, netekto gyvenamojo būsto, skyrybų. Atvykę į Krizių centrą, paslaugų gavėjai pirmiausia pasirašytinai supažindinami su Centro taisyklėmis, siekiant įgalinti patį klientą prisiimti atsakomybę už savo ir savo vaiko gyvenimą. Siekiant užtikrinti augančių vaikų visapusišką vystymąsi ir ugdymą, taip pat sveikatos priežiūrą, buvo sudarytas dienos režimas.

Kiekvienam paslaugų gavėjui, atsižvelgiant į poreikius, siekiant sėkmingai spręsti krizinę situaciją, sudaromas individualus pagalbos planas, numatant konkrečias priemones:

1. Informavimas;
2. Konsultavimas (kartu su klientu buvo analizuojama probleminė situacija ir ieškoma sėkmingų sprendimo būdų);
3. Psichologo, psichiatro konsultacijos;
4. Tėvystės ir vaiko priežiūros įgūdžių ugdymas;
5. Kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos įgūdžiai, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas).
6. Transporto paslauga.

Pasiekti pokyčiai, rezultatai aptariami, esant reikalui, koreguojami kartu su paslaugų gavėju.

Atvejo vadybos posėdžiuose aptariamas pagalbos plano vykdymas, keičiamos ar koreguojamos pagalbos priemonės. Pastebimi pokyčiai - padidėjęs klientų savarankiškumas, gebėjimas spręsti iškilusius klausimus, pagerėjo vaikų priežiūros ir tėvystės įgūdžiai. Darbe su klientais taikomi abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo, susitarimo principai, vadovaujames žmogiškosiomis vertybėmis.

Ugdant kasdieninius gyvenimo įgūdžius asmeniui (šeimai) socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo tikslas yra ne padaryti viską už paslaugų gavėją, bet įgalinti jį patį prisiimti atsakomybę už savo poreikius ir problemas.

Tarpininkavome ir konsultavome klientus dėl socialinio būsto, socialinių pašalpų, teisinės pagalbos (tėvystės nustatymo), bendradarbiavome su ugdymo įstaigomis, bendruomeniniais namais,

vaikų globos agentūra „Cyrulis“, probacijos tarnyba, Anoniminių alkoholikų klubų, antstolių kontora, skolų išieškojimo įmone „Sergel“, paslaugų gavėjus lydėjome į sveikatos priežiūros įstaigas, teikėme pagalbą, sprendžiant kasdienius sunkumus.

Bendradarbiavimas su valstybės ir savivaldybės institucijomis.

Vyko konsultacijos ir susitikimai su

- VVTAIT specialistais dėl vaiko teisių užtikrinimo, jų pažeidimų, dalyvavimo atvejo vadybos posėdžiuose, metodinės pagalbos teikimo dirbant su šeimomis, mobiliosios komandos rekomendacijų vykdymo;
- Plungės rajono savivaldybės administracijos socialinės paramos skyriaus specialistais dėl atvejo vadybos aprašo nuostatų taikymo, socialinių paslaugų teikimo, išmokų, rekomendacijų pateikimo;
- Plungės policijos komisariato bendruomenės pareigūnais: organizuotas prevencinis riziką patiriančių šeimų lankymo reidas;
- konsultacijos su Plungės paslaugų ir švietimo pagalbos centro specialistais dėl psichologinės pagalbos vaikams teikimo, dalyvavimo atvejo vadybos posėdžiuose;
- bendradarbiavimas su rajono tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorė dėl pagalbos paslaugų poreikio užtikrinimo, atvejo vadybos posėdžių;
- dalyvavimas Plungės rajono savivaldybės administracijos Vaiko gerovės komisijos posėdžiuose;
- konsultacijos su Plungės visuomenės sveikatos biuru bei Vyrų krizių centru dėl pagalbos teikimo priklausomybių turintiems klientams.

Bendradarbiavimas ir dalijimasis gerąja darbo patirtimi. 2021-12-08 susitikimas su Telšių, Kelmės rajonų atvejo vadybininkais.

Psichologo veikla. Atvejo vadyba, darbas su riziką patiriančiomis šeimomis, suteiktos 156 individualios ir 5 grupinės konsultacijos. Krizių centras, suteikta 18 konsultacijų.

7. Labdaros valgyklos veikla.

Nemokamo maitinimo paslauga labdaros valgykloje skiriama Plungės rajono gyventojams, kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia maitintis savo namuose.

Paslauga skiriama nuo 3 mėn. iki 6 mėn. per metus, atsižvelgiant į asmens pajamas, kurios vienam šeimos nariui neturi viršyti 1,5 VRP.

Ši paslauga skiriama: senyvo amžiaus asmenims, bedarbiams registruotiems užimtumo tarnyboje, asmenims, kurie pripažinti nedarbingais arba iš dalies darbingais, socialinės rizikos asmenims ir kitiems asmenims.

13 lentelėje atsispindi 2021 m. statistiniai duomenys apie nemokamo maitinimo paslaugos teikimą labdaros valgykloje.

Metai	Plungės m. gyventojai gavę nemokamo maitinimą paslaugą labdaros valgykloje skaičius	Dienos centro padalinio lankytojai gaunantys maitinimą
2021	29	33
2020	29	33
2019	29	31
2018	53	30
2017	42	28

13 lentelė. Statistiniai duomenys apie nemokamo maitinimo paslaugos teikimą labdaros valgykloje.

13 lentelėje matyti, kad paslaugų gavėjų skaičius, lyginant 2020 m. ir 2021 m. yra nepakitęs.

8. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis.

Nuo 2015 metų sausio 1 d. įstaigai pavesta funkcija - aprūpinimas neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis.

Plungės rajono gyventojus konsultuojame, aprūpiname neįgaliųjų techninės pagalbos priemonėmis.

14 lentelėje atsispindi statistiniai duomenys apie techninės pagalbos priemonių išdavimą Plungės r. sav. gyventojams

Metai	Priimta prašymų kompensacinei technikai išduoti	Sudarytos sutartys ir išduotos priemonės	Sugražintos techninės pagalbos priemonės
2021	304	345	252
2020	310	404	344
2019	343	371	341
2018	265	300	220
2017	243	300	220
2016	217	235	198
2015	200	212	193

14 lentelė. Statistiniai duomenys apie techninės pagalbos priemonių išdavimą Plungės r. sav. gyventojams

Paanalizavus 14 lentelės duomenis, matosi nežymi priimtų prašymų kompensacinei technikai gauti, sudarytų sutarčių ir išduotų priemonių mažėjimo tendencija, galimai susijusi su Covid-19 pandemija.

9. Specialaus transporto paslauga.

Specialaus transporto paslaugą teikiame Plungės savivaldybės teritorijoje gyvenantiems asmenims, kurie dėl negalios, ligos, ar senatvės turi judėjimo problemų, negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.

15 lentelėje atsispindi statistiniai duomenys apie specialaus transporto paslaugos teikimą.

Metai	Suteiktos vienkartinės specialaus transporto paslaugos Plungės r. gyventojams	Suteiktos nuolatinės specialaus transporto paslaugos (Hemodializė)		Suteiktos nuolatinės specialaus transporto paslaugos (Neįgaliųjų dienos centras)	
		Asmenų skaičius gavusių paslaugą	Suteiktų specialaus transporto paslaugų kartų skaičius	Asmenų skaičius gavusių paslaugą	Suteiktų specialaus transporto paslaugų kartų skaičius
2021	27	12	2214	19	1189
2020	8	10	2007	19	1078
2019	6	8	1800	18	1711

15 lentelė. Statistiniai duomenys apie specialaus transporto paslaugos teikimą.

15 lentelės duomenys rodo suteiktos vienkartinės specialaus transporto paslaugos Plungės r. gyventojams išaugimą 3 kartus, kitų duomenų pakitimai nežymūs.

10. Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims parama.

Centras vykdo Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims paramą maisto produktais.

Pirmas dalinimas vyko 2021-02-12. Maisto paketai buvo skirti 2217 asmenų, 1342 Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms ir 875 vienetai maisto paketų Plungės miesto gyventojams. Buvo dalinami 8 maisto produktai: greito paruošimo avižų košė, makaronai, ryžiai, kiaulienos konservai, vištienos konservai, UAT pienas, cukrus, konservuota „šiupininė“ sriuba. Taip pat asmenims buvo dalinamos vienkartinės medicininės kaukės, asmeniui po 2 vnt. Vieno maisto paketo vertė 4,65 Eur.

Antrasis dalinimas vyko 2021-04-09. Maisto paketai buvo skirti 2315 asmenų, 1383 Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms ir 932 vienetai maisto paketų Plungės miesto gyventojams. Buvo dalinami 10 maisto produktų: saldintas sutirštintas pienas, griekiai, greito paruošimo avižų košė su uogomis, rapsų aliejus, kiaulienos konservai, vištienos konservai, keptos pupelės pomidorų padaže, raugintų agurkų sriuba, miltai, konservuoti žalieji žirneliai. Vieno maisto paketo vertė 6,57 Eur.

Trečiasis dalinimas vyko 2021-06-11. Maisto paketai ir higienos priemonės buvo skirti 2362 asmenims, 1409 Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms ir 953 vienetai maisto paketų Plungės miesto gyventojams. Buvo dalinama 10 maisto produktų: kvietiniai miltai, greito paruošimo avižų košė su uogomis, konservuoti žalieji žirneliai, makaronai, kiaulienos konservai, vištienos konservai, UAT pienas, cukrus, konservuota „šiupininė“ sriuba, avižiniai sausainiai su šokolado gabaliukais. Tai pat buvo dalinamos 4 higienos priemonės: dantų pasta, skalbimo skystis, muilas, šampūnas. Vieno maisto paketo vertė 5,39 Eur. Vienam asmeniui buvo išalinta higienos priemonių už 1,83 Eur.

Ketvirtas dalinimas vyko 2021-08-13. Maisto paketai buvo skirti 2361 asmenims, 1404 Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms ir 957 vienetai maisto paketų Plungės miesto gyventojams. Buvo dalinami 9 maisto produktai: saldintas sutirštintas pienas, griekiai, greito paruošimo avižų košė su uogomis, rapsų aliejus, kiaulienos konservai, vištienos konservai, keptos pupelės pomidorų padaže, konservuota raugintų agurkų sriuba, avižiniai sausainiai su šokolado gabaliukais. Tai pat buvo dalinama 1 higienos priemonė: dantų šepetėlis. Vieno maisto paketo vertė 6,11 Eur. Vienam asmeniui buvo išalinta higienos priemonių už 0,24 Eur.

Penktasis dalinimas vyko 2021-10-15. Maisto paketai buvo skirti 2392 asmenims, 1416 Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms ir 976 vienetai maisto paketų Plungės miesto gyventojams. Buvo dalinama 11 maisto produktų: greito paruošimo avižų košė su uogomis, miltai, konservuoti žalieji žirneliai, makaronai, ryžių kruopos, kiaulienos konservai, vištienos konservai, UAT pienas, cukrus, saldintas sutirštintas pienas, konservuota „šiupininė“ sriuba. Vieno maisto paketo vertė 6,26 Eur.

Šeštasis dalinimas vyko 2021-12-03. Maisto paketai ir higienos priemonės buvo skirti 2428 asmenims, 1437 Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms ir 991 vienetai maisto paketų Plungės miesto gyventojams. Buvo dalinama 10 maisto produktų: miltų mišinys blynams, avižiniai sausainiai su šokolado gabaliukais, grikių kruopos, greito paruošimo avižų košė su uogomis, rapsų aliejus, kiaulienos konservai, vištienos konservai, keptos pupelės pomidorų padaže, raugintų agurkų sriuba, razinų ir riešutų mišinys. Taip pat buvo dalinamos 5 higienos priemonės: dantų pasta, skalbimo skystis, muilas, šampūnas, dantų šepetėlis. Vieno maisto paketo vertė 7,61 Eur. Vienam asmeniui buvo išalinta higienos priemonių už 2,15 Eur.

Apibendrinimas : Per šešis dalinimus, Plungės miesto ir Plungės rajono savivaldybės seniūnijoms, parama skirta **14075** asmenims (2020 m. -12292 asmenims). Neišdalinti maisto produktai perduoti labdaros valgyklai ir panaudoti maisto gamybai, kiti produktai panaudoti maisto paketams ir išdalinti nepasiturintiems Plungės rajono savivaldybės gyventojams bei perduoti Plungės krizių centrui. Dalis likusių higienos priemonių perduota Plungės krizių centrui bei Centro Vaikų globos grupei. Iš ES paramos maisto produktų likučių sudaryti papildomai ir išdalinti 319 maisto produktų paketų.

11. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus nustatymas.

Darbuotojai vertina asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje ir rengia išvadas. 2021 m. parengtos 76 išvados.

GIMK darbuotojai turi nuvykti pas asmenį į namus, atlikti vertinimą, susisteminti gautus duomenis ir parengti išvadą Plungės rajono savivaldybės administracijai ne vėliau kaip per 60 dienų nuo pavedimo gavimo dienos.

12. Bendradarbiavimas su „Maisto banku“.

Įstaiga 2 kartus metuose (pavasarį ir rudenį) dalyvauja „ Maisto banko“ akcijoje. Surinktus maisto produktus išdalina labiausiai nepasiturintiems Plungės rajono gyventojams. Pavasarinės ir rudeninės „ Maisto banko“ akcijos metu suformuoti ir išdalinti 196 maisto paketai.

Įstaiga 3 kartus per savaitę gauna paskutinės dienos galiojimo maisto produktus iš „Iki“ parduotuvių, suformuoja paketus ir išdalina labiausiai skurstantiems Plungės rajono gyventojams ir Centro paslaugų gavėjams.

Paramą maisto produktais skiriame atsižvelgdami į asmens socialinį statusą ir gaunamas asmenis bei šeimos pajamas. Paramą gauna socialinės rizikos šeimos, auginančios nepilnamečius vaikus,

mažas pajamas gaunantys senyvo amžiaus žmonės, proto ir fizinę negalią turintys asmenys, bedarbiai ir benamiai, neturintys jokių pajamų bei vienišos mamos, krizių centro gyventojai, Bendruomeninių vaikų globos namų ir Vaikų globos grupės vaikai.

2021 m. iš parduotuvių paskutinės galiojimo dienos produktų sudaryti 1002 maisto paketai (2020 m. - 1247).

13. Asmeninio asistento paslauga asmens namuose.

Asmeninio asistento paslauga pradėta teikti nuo 2021-10-01 dienos. 16 lentelėje pateikta 2021 m. ataskaita už teikiamas asmeninio asistento paslaugas asmens namuose ir surinktas lėšas

Mėnuo	Asmeninio asistento paslauga asmens namuose		
	Gavėjų sk.	Suteiktų val. skaičius	Surinkta lėšų
Spalis	1	3	7,15 Eur
Lapkritis	2	24	57,17 Eur
Gruodis	3	26	25,87 Eur
Viso:	3	53	90,19 Eur

16 lentelė. 2021 m. ataskaita už teikiamas asmeninio asistento paslaugas asmens namuose ir surinktas lėšas